

TÜKETİCİ FORMU

PHILIPS ÜTÜ (PSG9050/20) PARA İADE KAMPANYASI İADE ŞARTLARI

-Kampanyaya dahil olan ürünler:

Philips ütü para iadesi yapılacak **PSG9050/20** modeli için geçerlidir. Verilen ürün kodu dışında hiç bir Philips ütü modeli kampanyaya dahil edilemez.

-Kampanya süresi:

Kampanya **15 Ekim 2020 – 31 Aralık 2021** tarihleri arasında geçerlidir. 31 Aralık 2021 tarihinden sonra satın ürünler için Para İade garantisi verilemez.

-Kampanya içerik:

Kampanya döneminde alınan Philips ütü modellerinden (PSG 9050/20) memnun kalınmadığı takdirde fatura tarihinden itibaren 60 gün içerisinde iade edilebilir.

-İade Kapsamı:

İade kapsamı sadece Philips'in doğrudan satış yaptığı müşteriler ile Philips'in distribütörlerinin alt bayileri tarafından satılmış ürünlerdeki memnuniyet ile ilgilidir. Tüketici sadece ürün performansından memnun kalmadığı takdirde ürünü iade edebilir. Tüketicieye bağlı kullanım hatası sonucu oluşan problemler memnuniyet garantisi kapsamına dahil edilemez. İade kapsamı çalışır durumda olan ürünler için geçerlidir. Eksik aksesuar, ürünün çalışmaması, teknik arıza vb. nedenlerle yapılan iadeler memnuniyet garantisi kapsamına girmez. Bu gibi problemler, Tüketici Hakları Ayrılmış Mal ve Hizmetler konulu 4. Maddeye uygun olarak "Philips Yetkili Servisler" aracılığı ile çözülür. Hediye Çeki hediye kartı, puan vb. promosyon dahilindeki yöntemleri ile ürün alınması halinde "para iade kampanyası" şartları geçerli değildir. Ürün iadesi talebinde para iadesi yapılmaz. İadeler ürün kutusu ile yapılmaktadır. Kutusuz iade alınmamaktadır.

-Ürün ve tüketici belgeleri iade merkezleri:

İstanbul- Ankara - Adana -İzmir'de ürünler ve tüketici belgeleri KAYRAGRUP tarafından belirlenen merkezlere teslim edilir. Diğer şehirlerdeki tüketiciler ürünleri ve belgeleri anlaşmalı kargo şirketine ödemeli olarak verebilirler. İstanbul - Ankara - Adana - İzmir'den verilen kargo ücretleri tüketiciye ait olacaktır. Anlaşmalı kargo şirketine şahsen başvuru zorunludur.

İSTANBUL KAYRAGRUP MERKEZ:-5 Bostancı Değirmen yolu Cad.Yüksel Üçüncü İş Merkezi No:23 /3 34752Ataşehir – İstanbul
İade hattı:0 216 355 47 77

ANKARA KAYRAGRUP: Merkez Kültür Mah. Çaldıran Sok. Nida Apt. NO: 14 Daire: 6 Çankaya - Ankara
İade hattı: 0 312 472 78 23

İZMİR KAYRAGRUP: Mansuroğlu Mah. 288/7 Sok. Hasan Efendi Sit.B blok Kat:1 D:2 Bornova / İzmir
İade hattı: 0 232 435 64 26

ADANA KAYRAGRUP: Reşat Bey Mah. 5.Ocak cad. Nevin Hanım Apt. K:1 No:1 Seyhan / Adana
İade hattı: 0 322 459 00 20

Anlaşmalı kargo şirketi: **ARAS KARGO** (Tüm il ve ilçe merkezleri) Aras Kargo'dan tüm gönderimler İstanbul ürün iade merkezine yapılacaktır.

-Ürün iade işlemi için gerekli belgeler:

Para iade işleminin gerçekleştirilmesi için, aşağıda belirtilmiş olan tüketici belgelerinin ve ürünün eksiksiz ve çalışır durumda olması gerekir.

1. Eksiksiz doldurulmuş TÜKETİCİ FORMU,
2. Fatura aslı (Satış fişi geçerli bir belge değildir. İsmi kesilmiş fatura alınması zorunludur.)
3. Ürün garanti kartı
4. Ürün kutusu içinden çıkacak tüketici formu.
5. Nüfus cüzdanı fotokopisi (Para iadesi sadece faturada adı yazılı olan kişiye yapılır. Bu nedenle nüfus cüzdanı fotokopisi bu kişiye ait olmalıdır.)

-Para iadesi:

Ürün fatura tarihinden itibaren 60 günlük deneme süresi içinde ne zaman iade edilirse edilsin, para iade işlemi 60 günlük deneme süresinin sona erdiği tarihten itibaren en geç 30 gün içinde yapılır. Para iadesi anlaşmalı banka il/ilçe merkez şubelerine isme havale olarak gerçekleştirilir. Havale işlemi faturada ismi yazılı olan kişiye yapılır.

- Her kişi için sadece bir ürün iade etme hakkı vardır.

Daha detaylı bilgi: Kampanya hakkında daha detaylı bilgi almak için Philips ücretsiz tüketici danışma hattını arayabilirsiniz.

Philips Tüketici Danışma Hattı: **0 850 222 7 445**

Philips ütü iade kampanyası bu broşürde belirtilen şartlar dahilinde gerçekleşecektir. Açıklanan şartlar dışında herhangi bir uygulama yapılmayacaktır.

Bu bölüm tüketicide kalacaktır.

TÜKETİCİ FORMU

PHILIPS ÜTÜ (PSG9050/20) PARA İADE KAMPANYASI İADE ŞARTLARI

-Kampanyaya dahil olan ürünler:

Philips ütü para iadesi yapılacak **PSG9050/20** modeli için geçerlidir Verilen ürün kodu dışında hiç bir Philips ütü modeli kampanyaya dahil edilemez

-Kampanya süresi:

Kampanya **15 Ekim 2020 – 31 Aralık 2021** tarihleri arasında geçerlidir. 31 Aralık 2021 tarihinden sonra satın ürünler için Para İade garantisi verilemez.

-Kampanya içerik:

Kampanya döneminde alınan Philips ütü modellerinden (PSG 9050/20) memnun kalınmadığı takdirde fatura tarihinden itibaren 60 gün içerisinde iade edilebilir.

-İade Kapsamı:

İade kapsamı sadece Philips'in doğrudan satış yaptığı müşteriler ile Philips 'in distribütörlerinin alt bayileri tarafından satılmış ürünlerdeki memnuniyet ile ilgilidir. Tüketici sadece ürün performansından memnun kalmadığı takdirde ürünü iade edebilir. Tüketicie bağlı kullanım hatası sonucu oluşan problemler memnuniyet garantisi kapsamına dahil edilemez. İade kapsamı çalışır durumda olan ürünler için geçerlidir. Eksik aksesuar, ürünün çalışmaması, teknik arıza vb. nedenlerle yapılan iadeler memnuniyet garantisi kapsamına girmez. Bu gibi problemler, Tüketici Hakları Ayıplı Mal ve Hizmetler konulu 4. Maddeye uygun olarak "Philips Yetkili Servisler" aracılığı ile çözülür. Hediye Çeki hediye kartı, puan vb promosyon dahilindeki yöntemleri ile ürün alınması halinde "para iade kampanyası" şartları geçerli değildir. Ürün iadesi talebinde para iadesi yapılmaz. İadeler ürün kutusu ile yapılmaktadır. Kutusuz iade alınmamaktadır.

-Ürün ve tüketici belgeleri iade merkezleri:

İstanbul- Ankara - Adana -İzmir'de ürünler ve tüketici belgeleri KAYRAGRUP tarafından belirlenen merkezlere teslim edilir. Diğer şehirlerdeki tüketiciler ürünleri ve belgeleri anlaşmalı kargo şirketine ödemeli olarak verebilirler. İstanbul - Ankara - Adana - İzmir'den verilen kargo ücretleri tüketiciye ait olacaktır. Anlaşmalı kargo şirketine şahsen başvuru zorunludur.

İSTANBUL KAYRAGRUP MERKEZ :5 Bostancı Değirmen yolu Cad.Yüksel Üçüncü İş Merkezi No:23 /3 34752Ataşehir – İstanbul İade hattı:0 216 355 47 77

ANKARA KAYRAGRUP: Merkez Kültür Mah. Çaldıran Sok. Nida Apt. NO: 14 Daire: 6 Çankaya - Ankara İade hattı: 0 312 472 78 23

İZMİR KAYRAGRUP: Mansuroğlu Mah. 288/7 Sok. Hasan Efendi Sit.B blok Kat:1 D:2 Bornova / İzmir İade hattı: 0 232 435 64 26

ADANA KAYRAGRUP: Reşat Bey Mah. 5.Ocak cad. Nevin Hanım Apt. K:1 No:1 Seyhan / Adana İade hattı: 0 322 459 00 20

Anlaşmalı kargo şirketi: **ARAS KARGO** (Tüm il ve ilçe merkezleri) Aras Kargo'dan tüm gönderimler İstanbul ürün iade merkezine yapılacaktır.

-Ürün iade işlemi için gerekli belgeler:

Para iade işleminin gerçekleştirilmesi için, aşağıda belirtilmiş olan tüketici belgelerinin ve ürünün eksiksiz ve çalışır durumda olması gerekir.

1. Eksiksiz doldurulmuş TÜKETİCİ FORMU,
2. Fatura aslı (Satış fişi geçerli bir belge değildir. İsmes kesilmiş fatura alınması zorunludur.)
3. Ürün garanti kartı
4. Ürün kutusu içinden çıkacak tüketici formu.
5. Nüfus cüzdanı fotokopisi (Para iadesi sadece faturada adı yazılı olan kişiye yapılır. Bu nedenle nüfus cüzdanı fotokopisi bu kişiye ait olmalıdır.)

-Para iadesi:

Ürün fatura tarihinden itibaren 60 günlük deneme süresi içinde ne zaman iade edilirse edilsin, para iade işlemi 60 günlük deneme süresinin sona erdiği tarihten itibaren en geç 30 gün içinde yapılır. Para iadesi anlaşmalı banka il/ilçe merkez şubelerine isme havale olarak gerçekleştirilir. Havale işlemi faturada ismi yazılı olan kişiye yapılır.

- Her kişi için sadece bir ürün iade etme hakkı vardır.

Daha detaylı bilgi: Kampanya hakkında daha detaylı bilgi almak için Philips ücretsiz tüketici danışma hattını arayabilirsiniz.

Philips Tüketici Danışma Hattı: **0 850 222 7 445**

Philips ütü iade kampanyası bu broşürde belirtilen şartlar dahilinde gerçekleşecektir. Açıklanan şartlar dışında herhangi bir uygulama yapılmayacaktır

Bu bölüm teslim alan yetkilide kalacaktır .

*Gider pusulasında kullanılmak üzere ;

Bu bölüm "TÜKETİCİ" tarafından doldurulacaktır.

Ad - Soyad:

Doğum tarihi:

Doğum yeri:

Adres:

Telefon numarası:

Satın alınan ürünün kodu/adı:

Satın alınan ürünün fiyatı:

Ürün satın alınan bayi adı:

Üründen memnun kalınmama nedeni:

Varsa Tercih ettiğiniz Garanti Bank şubesi :

Yok ise, isme havale için size en yakın Garanti bankası şubesi:

Philips ütü

(PSG 9050/20) iade kampanya şartlarını okuyup, kabul ettiğimi bildiririm.

Ad – Soyad :

İmza :

*Gider pusulası için Kargo ile yapılan iadeler de gider pusulası için 4 imzanın tam doldurulması zorunludur. Teşekkürler.

Bu bölüm "ŞUBE KARGO YETKİLİSİ" tarafından doldurulacaktır.

Cihaz teslim alındı

Fatura aslı teslim alındı

Tüketici Formu teslim alındı.

Ürün garanti kartı teslim alındı.

Nüfus cüzdanı fotokopisi teslim alındı.

Tarih:

ŞUBE adı:

Yetkili Ad - Soyad:

Yetkilisi mühür ve imza:

Tüketici Ad-Soyadı:

Tüketici imza:

KAYRAGRUP YETKİLİSİ

Cihaz teslim alındı

Fatura aslı teslim alındı

Tüketici Formu teslim alındı.

Ürün garanti kartı teslim alındı.

Nüfus cüzdanı fotokopisi teslim alındı.

Tarih:

Kargo şube adı:

Yetkili Ad - Soyad:

Yetkilisi mühür ve imza:

Tüketici Ad-Soyadı:

Tüketici imza:

Bu bölüm teslim alan yetkilide kalacaktır.

Bu bölüm "ŞUBE KARGO YETKİLİSİ" tarafından doldurulacaktır.

Cihaz teslim alındı

Fatura aslı teslim alındı

Tüketici Formu teslim alındı.

Ürün garanti kartı teslim alındı.

Nüfus cüzdanı fotokopisi teslim alındı.

Tarih:

Kargo ŞUBE adı:

Yetkili Ad – Soyad :

Yetkilisi mühür ve imza:

Tüketici Ad-Soyadı:

Tüketici imza:

KAYRAGRUP YETKİLİSİ

Cihaz teslim alındı

Fatura aslı teslim alındı

Tüketici Formu teslim alındı.

Ürün garanti kartı teslim alındı.

Nüfus cüzdanı fotokopisi teslim alındı.

Tarih:

Kargo şube adı:

Yetkili Ad - Soyad:

Yetkilisi mühür ve imza:

Tüketici Ad-Soyadı:

Tüketici imza:

Bu bölüm tüketicide kalacaktır.