

Kampanya Detayları

-KAMPANYAYA DAHİL OLAN ÜRÜNLER:

Kampanyamız Philips FC8371/09 - FC8478 - FC8721 - FC8726/09 - FC8727 - FC8955/07 - FC9323/07- FC9331/07 - FC9332/07 - FC9532/09 - FC9721/09 - FC9724/09 - FC9919/07 - FC9923/07 - FC9924/07 - FC9932/07 elektrikli süpürge modelleri için geçerlidir. Verilen ürün kodları dışında hiçbir Philips Elektrikli Süpürge modeli kampanyaya dahil edilemez.

-KAMPANYA SÜRESİ:

Kampanya 20 Şubat 2018- 30 Haziran 2018 tarihleri arasında geçerlidir. 30 Haziran 2018 tarihinde sonra satın alınan ürünler için Para İade garantisi verilemez.

-KAMPANYA İÇERİK:

Kampanya döneminde alınan Philips Elektrikli Süpürge modellerinden FC8371/09 - FC8478 - FC8721 - FC8726/09 - FC8727 - FC8955/07 - FC9323/07- FC9331/07 - FC9332/07 - FC9532/09 - FC9721/09 - FC9724/09 - FC9919/07 - FC9923/07 - FC9924/07 - FC9932/07 memnun kalmadığı takdirde fatura tarihinden itibaren 60 gün içerisinde iade edilebilir

-İADE KAPSAMI:

İade kapsamı sadece Philips'in doğrudan satış yaptığı müşteriler ile Philips'in distribütörlerinin alt bayileri tarafından satılmış ürünlerdeki memnuniyet ile ilgilidir. Tüketici sadece ürün performansından memnun kalmadığı takdirde ürünü iade edebilir. Tüketicieye bağlı kullanım hatası sonucu oluşan problemler memnuniyet garantisi kapsamına dahil edilemez. İade kapsamı çalışır durumda olan ürünler için geçerlidir. Eksik aksesuar, ürünün çalışmaması, teknik arıza vb. nedenlerle yapılan iadeler memnuniyet garantisi kapsamına girmez. Bu gibi problemler, Tüketici Hakları Ayrılmış Mal ve Hizmetler konulu 4. Maddeye uygun olarak "Philips Yetkili Servisler" aracılığı ile çözülür. Hediye çeki, hediye kartı, puan vb. promosyon dahilindeki ödeme yöntemleri ile ürün alınması halinde "para iade kampanyası" şartları geçerli değildir. Ürün iadesi talebinde para iadesi yapılmaz. İadeler ürün kutularıyla yapılmalıdır. Kutusuz iade alınamamaktadır.

-ÜRÜN VE TÜKETİCİ BELGELERİ İADE MERKEZLERİ:

İstanbul- Ankara - Adana -İzmir'de ürünler ve tüketici belgeleri KAYRAGRUP tarafından belirlenen merkezlere teslim edilir. Diğer şehirlerdeki tüketiciler ürünleri ve belgeleri anlaşmalı kargo şirketine ödemeli olarak verebilirler. İstanbul - Ankara - Adana - İzmir'den verilen kargo ücretleri tüketiciye ait olacaktır. Anlaşmalı kargo şirketine şahsen başvuru zorunludur.

ANLAŞMALI KARGO ŞİRKETİ: ARAS KARGO (Tüm il ve ilçe merkezleri) Aras Kargo'dan tüm gönderimler İstanbul ürün iade merkezine yapılacaktır.

İSTANBUL KAYRAGRUP MERKEZ: İçerenköy Mah. Değirmenyolu Sok. Yüksel Üçüncü İş Merkezi No:23 D:3-4 Ataşehir / İstanbul İade hattı: 0 216 355 47 77

ANKARA KAYRAGRUP: Öveçler 2. Cad. Fevzibey Apt. No:30 Kat:1 D:5 Çankaya / Ankara İade hattı: 0 312 472 78 23 **İZMİR**

KAYRAGRUP: Mansuroğlu Mah. 288/7 Sok. Hasan Efendi St. blok Kat:1 D:2 Bornova / İzmir İade hattı: 0 232 435 64 26

ADANA KAYRAGRUP: Kurtuluş Mah. 6420. Sk. Güney Apt. No: 8 K:2 D:6 Gazipaşa - Seyhan 01120 / ADANA İade hattı: 0 322 459 00 20

-ÜRÜN İADE İŞLEMİ İÇİN GEREKLİ BELGELER:

Para iade işleminin gerçekleştirilmesi için, aşağıda belirtilmiş olan tüketici belgelerinin ve ürünün eksiksiz ve çalışır durumda olması gerekir.

1. Ürün kutusu içerisinden çıkan, eksiksiz doldurulmuş TÜKETİCİ FORMU,
2. Fatura aslı (Satış fişi geçerli bir belge değildir. İsmine kesilmiş fatura alınması zorunludur.)
3. Ürün garanti kartı
4. Nüfus cüzdanı fotokopisi (Para iadesi sadece faturada adı yazılı olan kişiye yapılır. Bu nedenle nüfus cüzdanı fotokopisi bu kişiye ait olmalıdır.)

-PARA İADESİ:

Ürün, fatura tarihinden itibaren 60 günlük deneme süresi içinde ne zaman iade edilirse edilsin, para iade işlemi 60 günlük deneme süresini n sona erdiği tarihten itibaren en geç 30 gün içinde yapılır. Para iadesi anlaşmalı banka il/ilçe merkez şubelerine isme havale olarak gerçekleştirilir. Havale işlemi faturada ismi yazılı olan kişiye yapılır.

- Her kişi için sadece bir ürün iade etme hakkı vardır.

- Kampanya hakkında daha detaylı bilgi almak için Philips ücretsiz tüketici danışma hattını arayabilirsiniz. Philips Tüketici Danışma Hattı: 0850 222 74 45 Philips Süpürge iade kampanyası bu broşürde belirtilen şartlar dahilinde gerçekleştirilecektir. Açıklanan şartlar dışında herhangi bir uygulama yapılmayacaktır.

Gider pusulası ile yapılacak iadeler gerçek kişiler tarafından yapılan alımlar için geçerli olup şirketler tarafından yapılacak iadeler ürünün satın alındığı yerin ürün geri alma koşulları dikkate alınarak iade faturası düzenlenmesi şeklinde yapılacaktır.



Türk Philips Ticaret A.Ş.

Saray Mahallesi Dr. Adnan Büyükdeniz Caddesi No:13

34768 Ümraniye – İstanbul, Türkiye

Tel : (+90 216) 636 1500 Fax: (+90 216) 636 1515 www.philips.com.tr

Mersis No : 0876005121200013 Büyük Mükellefler V.D. 8760051212