

**PHILIPS AMBILIGHT'İ KEŞFET KAMPANYASI**  
**KATILIM KOŞULLARI**

Türkiye genelinde kampanya uygulayıcısı olan D-Market Elektronik Hizmetler ve Tic. A.Ş.'ye ("D-Market") ait hepsiburada.com adresli web sitesi ve "Hepsiburada" satıcısı üzerinden kampanya tarihleri olan **01.01.2022 – 31.03.2022** tarihleri arasında **43PUS7906/62, 50PUS7906/62, 55PUS7906/62, 65PUS7906/62, 70PUS7906/12, 75PUS7906/12, 50PUS8506/62, 58PUS8506/62, 65PUS8506/62, 70PUS8506/12, 75PUS8506/12, 55PUS9206/12, 65PUS9206/12, 65PML9506/12, 75PML9506/12, 55OLED706/12, 65OLED706/12, 55OLED806/12, 65OLED806/12, 65OLED936/12** model ürünlerinden birini satın alan, Türkiye'de ikamet eden 18 yaşını doldurmuş gerçek kişi tüketiciler, [www.philipsambilightkesfet.com](http://www.philipsambilightkesfet.com) adresinde yer alan kampanya web sitesindeki iş bu Kampanya Katılım Koşulları'na uygun olarak kampanya katılım başvurusunda bulunmaları halinde kullanabilecekleri 30 gün içinde ürün iade hakkı elde edeceklerdir.

Kampanya aşağıdaki koşulları kapsar ve katılımcılar kampanyaya katılmadan evvel bu koşulları eksiksiz okuyup, kabul ettikleri takdirde kampanyaya katılabilirler. Bu halde, tüketiciler, kampanyaya katılım başvurusunda bulunmak ile birlikte aşağıdaki koşulları peşinen kabul etmiş sayılırlar.

Tüketicilerin, işbu Kampanya Katılım Koşulları'nın herhangi birine veya sürelerine uymamaları, eksik veya hatalı bilgi ve belge ibraz etmeleri halinde, yapılan kampanya katılım başvuruları geçersiz sayılır ve bu halde tüketiciler kampanyadan faydalanamazlar ve kendilerine ilave bir hak tanınmaz.

Kampanya katılım şartları:

- Tüketiciler, kampanya tarihleri olan **01.01.2022 – 31.03.2022** tarihleri arasında kampanyaya dahil Philips TV ürünü Hepsiburada satıcısı üzerinden satın almış olmalıdır.
  - Tüketiciler, teslim tarihi itibariyle 7 gün içerisinde kampanya web sayfası olan [www.philipsambilightkesfet.com](http://www.philipsambilightkesfet.com) ziyaret edip kampanya kaydını tamamlamalıdır.
  - Kampanya kaydının geçerli olması durumunda, tüketiciler, teslimat tarihi itibariyle geçerli olan iade formuna ulaşmalı ve çıktısını almalıdır.
  - Tüketiciler, iade formuna kendilerine iletilen e-posta aracılığıyla ulaşabilecektir.
  - Tüketicilerin ürün iadesi gerçekleştirmek istemeleri durumunda, ürün, fatura ve iade formunu Hepsiburada'ya ibraz etmek ile yükümlüdür.
1. Bu kampanya ile Hepsiburada'dan, kampanya tarihleri olan **01.01.2022 – 31.03.2022** tarihleri arasında, yukarıda modelleri belirtilmiş olan Philips televizyon ürünlerinden satın alan gerçek kişi tüketiciler, işbu Kampanya Katılım Koşulları'na uygun olarak kampanya katılım başvurusunda bulunmaları şartı ile, aldıkları ürünü, teslim tarihinden itibaren 30 gün içinde, ürünü Hepsiburada üzerinden D-Market'e iade hakkı elde edeceklerdir.
  2. Kampanya, sadece Hepsiburada satıcısı üzerinden yapılacak kampanyaya dahil olan Philips televizyon modellerine ilişkin alışverişlerde geçerlidir. Hepsiburada ve belirtilen Philips televizyon modelleri haricinde yapılacak alışverişler kampanya kapsamında değildir.

3. Tüketicilerin kampanyadan faydalanabilmeleri için, alışveriş faturası adına düzenlenen gerçek kişinin, kampanya katılım başvurusunda bulunan kişi ile aynı olması gerekmektedir. Kampanya konusu ürün alışveriş fiş/faturasında yer alan isim ile kampanya katılım başvurusunda bulunan kişiye ait ismin aynı olması gerekmekte olup, aksi halde tüketiciler kampanyadan faydalanamazlar ve bu yönde yapmış oldukları kampanya katılım başvuruları da, ilave hak verilmeksizin geçersiz sayılır. Ancak alışveriş faturasının 18 yaşının altındaki tüketiciler adına düzenlenmiş olması halinde, bu tüketicilerin yasal temsilcileri, fatura sahibinin yasal temsilcisi olduklarını belgelemek kaydıyla kampanyaya katılımda bulunabilir.
4. Tüketicilerin, Kampanya'dan faydalanabilmeleri için, teslim tarihinden itibaren 7 gün içerisinde [www.philipsambilightkesfet.com](http://www.philipsambilightkesfet.com) adresinde bulunan kampanya web sitesine giriş yaparak kampanya başvuru formuna ulaşmaları, kendilerinden istenilen bilgileri eksiksiz ve gerçeğine uygun olarak doldurmaları, "Kampanya Katılım Koşulları" ve "Kişisel Verilerin Korunmasına İlişkin Aydınlatma Metni ve Açık Rıza Metni"ni okumaları ve alışveriş faturalarının ve Hepsiburada siparişlerim sayfasından ürünün teslim alındığı tarihi gösteren ekran görüntüsünün fotoğrafını çekerek sisteme yükleyerek online olarak kampanya katılım başvurusunda bulunmaları gerekir. Tüketicilerin, fatura ve teslimat alındığı tarihi gösteren ekran görüntüsü fotoğrafını yüklemeleri ve geçerli başvuru sağlamaları durumunda teslim tarihi itibariyle 30 gün içerisinde iade formuna ulaşıp ürün iadesinde hakkına erişecektir..
5. Tüketiciler kampanya katılımlarının sonucu ile ilgili olarak 36 saat içerisinde e-posta yöntemiyle bilgilendirilecektir:
  - a. **Geçerli olan kampanya katılım başvuruları çerçevesinde** tüketicilere, teslim tarihinden itibaren 30 günlük süre içerisinde ürünü, Hepsiburada üzerinden D-Market'e iade hakkı tanınır. Tüketicilerin, iade hakkını bildiren e-posta içerisinde yer alan butona tıklayarak iade formuna ulaşmaları ve formun çıktısını almaları gerekmektedir. Geçerli bulunan kampanya başvuruları dahilinde iade talebinde bulunulduğu takdirde, ürünün teslim tarihi itibariyle en geç 30 gün içerisinde, fatura ve iade formunun da dahil ederek, D-Market'e orijinal ambalajıyla birlikte eksiksiz bir şekilde fiziken iade edilmesi gerekmektedir. Aksi halde kampanya katılımı baştan itibaren geçersiz hale gelir.
  - b. **Geçersiz olan kampanya katılım başvuruları çerçevesinde** kampanya düzenleyicisi aracılığıyla gönderilecek olan e-posta yoluyla, başvurunun geçersiz olduğunu detaylı bir şekilde tüketicilere bildirilecektir. Kayıtların geçersiz sayılmalarına neden olabilecek unsurlar:
    - i. Ürün alışveriş fiş/faturalarında yer alan isim ile kampanya katılım başvurusunda bulunan kişi aynı olmaması durumunda başvurular geçersiz sayılacaktır.
    - ii. Ürün alışveriş fiş/faturalarında D-Market Elektronik Hizmetler ve Tic. A.Ş.'ye ("D-Market") ait hepsiburada.com adresli web sitesi ("Hepsiburada") harici bir satış kanalı yer alması durumunda başvurular geçersiz sayılacaktır.
    - iii. Ürün alışveriş fiş/faturalarında kampanya tarihleri olan **01.01.2022 – 31.03.2022** dışında satın alınmış olan Philips TV yer alması durumunda başvuru geçersiz sayılacaktır.
    - iv. Ürün alışveriş fiş/faturalarında **43PUS7906/62, 50PUS7906/62, 55PUS7906/62, 65PUS7906/62, 70PUS7906/12, 75PUS7906/12, 50PUS8506/62, 58PUS8506/62, 65PUS8506/62, 70PUS8506/12,**

**75PUS8506/12, 55PUS9206/12, 65PUS9206/12, 65PML9506/12, 75PML9506/12, 55OLED706/12, 65OLED706/12, 55OLED806/12, 65OLED806/12, 65OLED936/12** model ürünlerinden en az bir adet yer almaması durumunda başvuru geçersiz sayılacaktır.

- v. Teslim tarihinden itibaren 7 gün içerisinde [www.philipsambilightkesfet.com](http://www.philipsambilightkesfet.com) adresinde yer alan kampanya web sitesindeki kayıt formunu doldurmayan tüketicilerin başvuruları geçersiz sayılacaktır.
  - vi. Tüketicilerin, geçerli kampanya katılım başvurusunda bulunmaları durumunda iletilen e-posta içerisinde yer alan iade formu butonuna teslim tarihi itibarıyla 30 günlük süre içerisinde tıklamamaları ve formun çıktısını almamaları durumunda iade hakkı son bulacaktır.
  - vii. Geçerli kampanya katılım başvuruları sonrasında, teslim tarihinden itibaren 30 günlük süre içerisinde gerçekleştirilmeyen ürün iadeleri geçersiz sayılacaklardır.
  - viii. Teslim tarihinden itibaren 30 gün içerisinde ürün iadesi için talepte bulunulup orijinal ambalajıyla ve eksiksiz bir şekilde fiziken iade edilmemesi durumunda kampanya başvuruları baştan itibaren geçersiz sayılacaktır.
  - ix. Ürün alışveriş fiş/faturaların üzerinde belirtilmiş ve satın alınmış olan ürünlerin kampanyaya dahilindeki ürünlerden biri olmaması veya fiş/faturanın kampanya dahilinde D-Market'e ait olmaması durumunda başvurular geçersiz sayılacaktır.
6. Tüketiciler, işbu kampanya kapsamındaki iade hakkının kullanımı için, iade taleplerini Hepsiburada üzerinden oluşturacak, ürünü Philips Ambilight'ı Keşfet Kampanyası kapsamında iade etmek istediklerini belirtecek ve Philips Ambilight'ı Keşfet Kampanyası'na katılımlarının onaylandığını gösteren iade formunun çıktısını oluşturacakları iade talebine ekleyecektir.
  7. Tüketiciler, teslim tarihi ardından ürünün, **30 gün içerisinde orijinal ambalajıyla birlikte ve eksiksiz bir şekilde**, D-Market'e fiziken iadesini sağlamakla yükümlüdür. Aksi takdirde tüketiciler, kampanya şartlarından yararlanamazlar. Ürünün fiziken iadesi konusunda tüketiciler, Hepsiburada üzerinden gerçekleştirilen diğer satışlarda uygulanan iade yöntemlerini kullanacak olup ürünün fiziken iadesine ilişkin koşullar D-Market ve Hepsiburada'nın uygulamalarına göre değişebilir.
  8. Tüketiciler, kampanyadan en fazla 2 (iki) ürün için faydalanabilecektir. Farklı kullanıcı adı, rumuz, kimlik ve iletişim bilgileri ile kampanyaya katılmasına rağmen fatura adresi, ticari unvan, vergi numarası gibi mali unsurların ve başvuru sahibinin aynı olması durumunda 30 günlük iade hakkı kazanılamaz.
  9. Tüketicilerin, kampanya tarihleri arasında ikiden çok kampanya konusu ürün için kampanya katılım başvurusunda bulunmaları halinde, başvuru tarihine göre belirlenen ilk iki başvuruları geçerli sayılacak, akabinde gelen diğer başvuruları geçersiz kabul edilecektir. Kampanya sadece kampanyaya dahil olan ürünler için geçerli olup, iş bu katılım koşullarında yer verilen ürün ve modeller dışındaki ürünler kampanya kapsamı dışındadır.
  10. Kampanya sadece gerçek kişiler için geçerli olup, hangi nam altında olursa olsun adi şirket, şirket, dernek veya vakıf vb. tüzel kuruluşlar ve/veya iş ortaklıkları kampanyadan faydalanamaz, bu kuruluşlara ait faturalar ile kampanya katılım başvurusunda bulunulması halinde başvuru geçersiz sayılacaktır.

11. Tüketiciler, kampanya ve kampanya konusu ürünle bağlantılı olarak, kampanya düzenleyicisi TP Vision Elektronik Ticaret A.Ş.'nin, yalnızca doğrudan doğruya kendisinden kaynaklanan kusurlu eylemleri nedeniyle ve yalnızca ortaya çıkabilecek doğrudan zararlar için sorumlu tutulabileceğini; bunlar dışında TP Vision Elektronik Ticaret A.Ş.'nin kusuruna dayanmayan sebeplerle ortaya çıkabilecek hiçbir durum veya zararlar ilgili TP Vision Elektronik Ticaret A.Ş.'nin sorumlu tutulamayacağını ve talepte bulunmayacaklarını beyan, kabul ve taahhüt eder.
12. Kampanya şartlarına uymayan bir durum tespit edildiği veya dolandırıcılık şüphesi söz konusu takdirde TP Vision Elektronik Ticaret AŞ tüketicilerin kampanya katılımını kayıtsız şartsız iptal etme hakkını saklı tutar.
13. Bu kampanya diğer kampanyalar ile birleştirilemez, promosyon hakları nakde çevrilemez, takas, devir, temlik edilmez ve haklarda değişiklik talebinde bulunulamaz.
14. Bu kampanya stoklar ile sınırlıdır ve 30 gün süreyle deneme imkânı şeklindeki hizmetin parasal karşılığı talep edilemez.
15. TP Vision Elektronik Ticaret A.Ş. kampanya'yı belirtilen tarihten önce sonlandırma veya kampanya koşullarında değişiklik yapma hakkını saklı tutar.
16. TP Vision Elektronik Ticaret A.Ş., savaş, deprem, doğal felaketler, saldırı, terörist eylem, salgın hastalık veya benzeri durumlarla sınırlı olmamak kaydı ile her türlü mücbir sebep sayılabilecek halin vukuu bulması halinde kampanyayı durdurma ve iptal etme hakkını saklı tutar.
17. Tüketiciler, iş bu kampanyaya katılım başvurusunda bulunmakla paylaştıkları kişisel bilgilerinin kampanya kapsamı ile sınırlı olarak işlenebileceğini ve gerektiğinde program ortakları ile paylaşılabilirliğini, toplanabileceğini, saklanabileceğini, depolanabileceğini, yurtiçi ve yurtdışına aktarılabilirliğini kabul eder ve bu duruma rıza gösterdiklerini beyan ederler. Tüketicilerce kampanya katılımı için ayrıca kampanya internet sitesinde yer alan KVKK Aydınlatma Metni ve Açık Rıza Beyanı formlarının okunarak onaylanması gerekmektedir.
18. Tüketicilerin kampanya katılım başvurusu yapmadan evvel tüm kampanya katılım şart ve koşullarını okuyup, anlayarak, eksiksiz olarak kabul ettiği takdirde kampanyaya katılımı gerekmekte olup, tüketiciler, kampanyaya katılım başvurusunda bulunmaları halinde tüm kampanya şart ve koşulları okunmuş ve bu şartları peşinen kabul ettikleri var sayılır. Burada geçen kampanya koşulları Türkiye Cumhuriyeti kanunlarına tabidir.
19. Kayıt işleminin işlenmesi, verilerin ilgili doğrulaması ve iade formunun bağlantısını içeren onay e-postasının gönderilmesi promosyon ortağımız Justsnap GmbH tarafından gerçekleştirilecektir. İade formu bağlantısının yer aldığı onay e-postası; kayıt sırasında katılımcının vereceği tüm bilgilerin eksiksiz ve doğru olmasına ve tüm katılım koşullarına ait belgelerin eksiksiz sunulmasından sonra 7 iş günü içinde veya ürün teslim tarihinden sonra 30 gün dolmadan gönderilecektir.

**Yetkili Kurum:** TP Vision Elektronik Ticaret A.Ş.

**Adres:** Atatürk Mah. Ertuğrul Gazi Sk. Metropol İstanbul Sit. C1 Blok Kat: 11 D: 191 Ataşehir/İstanbul