

TÜKETİCİ FORMU

PHILIPS LUMEA SC1983, SC1997, SC1999, SC2007, SC2009, BRI861, BRI953 MODELLERİMİZ İÇİN PARA İADE KAMPANYASI İADE ŞARTLARI

-KAMPANYAYA DAHİL OLAN ÜRÜNLER:

Kampanyamız Philips Para iadesi yapılacak SC1983, SC1997, SC1999, SC2007, SC2009, BRI861, BRI921, BRI950, BRI953 modellerinin dışında dahil olmayan hiç bir Philips Lumea modeli kampanyaya dahil edilemez.

-KAMPANYA SÜRESİ: Philips Lumea Kampanyamız 31 Aralık 2019 tarihine kadar geçerlidir. 31 Aralık 2019 tarihinden sonra satın alınan Philips Lumea modellerinin için Para iade garantisi verilemez.

-KAMPANYA İÇERİK:

Kampanya döneminde alınan Philips Lumea SC1983, SC1997, SC1999, SC2007, SC2009, BRI861, BRI921, BRI953 modellerimizden memnun kalınmadığı taktirde fatura tarihinden itibaren 60 gün içerisinde iade edilebilir.

-İADE KAPSAMI:

İade kapsamı sadece memnuniyet ile ilgilidir. Tüketici sadece ürün performansından memnun kalmadığı takdirde ürünü iade edebilir. Tüketiciye bağlı kullanım hatası sonucu oluşan problemler memnuniyet garantisi kapsamına dahil edilemez. İade kapsamı çalışır durumda olan ürünler için geçerlidir. Eksik aksesuar, ürünün çalışmaması, teknik arıza vb. nedenlerle yapılan iadeler memnuniyet garantisine girmez. Bu gibi problemler, Tüketici Hakları Ayrılmış Mal ve Hizmetler konulu 4. Maddeye uygun olarak "Philips Yetkili Servisler" aracılığı ile çözümlenir. Hediye çeki, hediye kartı, puan vb. promosyon dahilindeki ödeme yöntemleri ile ürün alınması halinde "para iade kampanyası" şartları geçerli değildir. Ürün iadesi talebinde para iadesi yapılmaz. İadeler ürün kutularıyla yapılmalıdır. Kutusuz iade alınamamaktadır.

-ÜRÜN VE TÜKETİCİ BELGELERİ İADE MERKEZLERİ:

İstanbul- Ankara - Adana -İzmir'de ürünler ve tüketici belgeleri KAYRAGRUP tarafından belirlenen merkezlere teslim edilir.

Diğer şehirlerdeki tüketiciler ürünleri ve belgeleri anlaşmalı kargo şirketine ödemeli olarak verebilirler. İstanbul - Ankara - Adana - İzmir'den verilen kargo ücretleri tüketiciye ait olacaktır. Anlaşmalı kargo şirketine şahsen başvuru zorunludur.

ANLAŞMALI KARGO ŞİRKETİ: ARAS KARGO (Tüm il ve ilçe merkezleri) Aras Kargo'dan tüm gönderimler İstanbul ürün iade merkezine yapılacaktır.

İSTANBUL KAYRAGRUP MERKEZ: İçeren köy Mah. Değirmenyolu Sok. Yüksel Üçüncü İş Merkezi No:23 D:3-4 Ataşehir / İstanbul İade hattı: 0 216 355 47 77

ANKARA KAYRAGRUP: Öveçler 2. Cad. Fevzibey Apt. No:30 Kat:1 D:5 Çankaya / Ankara İade hattı: 0 312 472 78 23

İZMİR KAYRAGRUP: Mansuroğlu Mah. 288/7 Sok. Hasan Efendi St. blok Kat:1 D:2 Bornova / İzmir İade hattı: 0 232 435 64 26

ADANA KAYRAGRUP: Kurtuluş Mah. 6420. Sk. Güney Apt. No: 8 K:2 D:6 Gazipaşa - Seyhan 01120 / ADANA İade hattı: 0 322 459 00 20

-ÜRÜN İADE İŞLEMİ İÇİN GEREKLİ BELGELER:

Para iade işleminin gerçekleştirilmesi için, aşağıda belirtilmiş olan tüketici belgelerinin ve ürünün eksiksiz ve çalışır durumda olması gerekir.

1. Ürün kutusu içerisinde çıkan, eksiksiz doldurulmuş TÜKETİCİ FORMU,
2. Fatura aslı (Satış fişi geçerli bir belge değildir. İsmi kesilmiş fatura alınması zorunludur.)
3. Ürün garanti kartı
4. Nüfus cüzdanı fotokopisi (Para iadesi sadece faturada adı yazılı olan kişiye yapılır. Bu nedenle nüfus cüzdanı fotokopisi bu kişiye ait olmalıdır.)

-PARA İADESİ:

Para iadesi ürün ve belgeler eksiksiz teslim edildikten sonra en geç 30 gün içinde yapılır. Para iadesi anlaşmalı banka il/ilçe merkez şubelerine isme havale olarak gerçekleştirilir. Havale işlemi faturada ismi yazılı olan kişiye yapılır.

- Her kişi için sadece bir ürün iade etme hakkı vardır.

- Kampanya hakkında daha detaylı bilgi almak için Philips ücretsiz tüketici danışma hattını arayabilirsiniz.

Philips Tüketici Danışma Hattı: 0850 222 74 45

Philips Lumea iade kampanyası bu broşürde belirtilen şartlar dahilinde gerçekleşecektir. Açıklanan şartlar dışında herhangi bir uygulama yapılmayacaktır.

Gider pusulası ile yapılacak iadeler gerçek kişiler tarafından yapılan alımlar için geçerli olup şirketler tarafından yapılacak iadeler ürünün satın alındığı yerin ürün geri alma koşulları dikkate alınarak iade faturası düzenlenmesi şeklinde yapılacaktır.

PHILIPS

Bu bölüm teslim alan yetkilide kalacaktır.

TÜKETİCİ FORMU

PHILIPS LUMEA SC1983, SC1997, SC1999, SC2007, SC2009, BRI861, BRI953 MODELLERİMİZ İÇİN PARA İADE KAMPANYASI İADE ŞARTLARI

-KAMPANYAYA DAHİL OLAN ÜRÜNLER:

Kampanyamız Philips Para iadesi yapılacak SC1983, SC1997, SC1999, SC2007, SC2009, BRI861, BRI921, BRI950, BRI953 modellerinin dışında dahil olmayan hiç bir Philips Lumea modeli kampanyaya dahil edilemez.

-KAMPANYA SÜRESİ: Philips Lumea Kampanyamız 31 Aralık 2019 tarihine kadar geçerlidir. 31 Aralık 2019 tarihinden sonra satın alınan Philips Lumea modellerinin için Para iade garantisi verilemez.

-KAMPANYA İÇERİK:

Kampanya döneminde alınan Philips Lumea SC1983, SC1997, SC1999, SC2007, SC2009, BRI861, BRI921, BRI953 modellerimizden memnun kalınmadığı taktirde fatura tarihinden itibaren 60 gün içerisinde iade edilebilir.

-İADE KAPSAMI:

İade kapsamı sadece memnuniyet ile ilgilidir. Tüketici sadece ürün performansından memnun kalmadığı takdirde ürünü iade edebilir. Tüketiciye bağlı kullanım hatası sonucu oluşan problemler memnuniyet garantisi kapsamına dahil edilemez. İade kapsamı çalışır durumda olan ürünler için geçerlidir. Eksik aksesuar, ürünün çalışmaması, teknik arıza vb. nedenlerle yapılan iadeler memnuniyet garantisine girmez. Bu gibi problemler, Tüketici Hakları Ayrılmış Mal ve Hizmetler konulu 4. Maddeye uygun olarak "Philips Yetkili Servisler" aracılığı ile çözümlenir. Hediye çeki, hediye kartı, puan vb. promosyon dahilindeki ödeme yöntemleri ile ürün alınması halinde "para iade kampanyası" şartları geçerli değildir. Ürün iadesi talebinde para iadesi yapılmaz. İadeler ürün kutularıyla yapılmalıdır. Kutusuz iade alınamamaktadır.

-ÜRÜN VE TÜKETİCİ BELGELERİ İADE MERKEZLERİ:

İstanbul- Ankara - Adana -İzmir'de ürünler ve tüketici belgeleri KAYRAGRUP tarafından belirlenen merkezlere teslim edilir.

Diğer şehirlerdeki tüketiciler ürünleri ve belgeleri anlaşmalı kargo şirketine ödemeli olarak verebilirler. İstanbul - Ankara - Adana - İzmir'den verilen kargo ücretleri tüketiciye ait olacaktır. Anlaşmalı kargo şirketine şahsen başvuru zorunludur.

ANLAŞMALI KARGO ŞİRKETİ: ARAS KARGO (Tüm il ve ilçe merkezleri) Aras Kargo'dan tüm gönderimler İstanbul ürün iade merkezine yapılacaktır.

İSTANBUL KAYRAGRUP MERKEZ: İçerenköy Mah. Değirmenyolu Sok. Yüksel Üçüncü İş Merkezi No:23 D:3-4 Ataşehir / İstanbul İade hattı: 0 216 355 47 77

ANKARA KAYRAGRUP: Öveçler 2. Cad. Fevzibey Apt. No:30 Kat:1 D:5 Çankaya / Ankara İade hattı: 0 312 472 78 23

İZMİR KAYRAGRUP: Mansuroğlu Mah. 288/7 Sok. Hasan Efendi St. blok Kat:1 D:2 Bornova / İzmir İade hattı: 0 232 435 64 26

ADANA KAYRAGRUP: Kurtuluş Mah. 6420. Sk. Güney Apt. No: 8 K:2 D:6 Gazipaşa - Seyhan 01120 / ADANA İade hattı: 0 322 459 00 20

-ÜRÜN İADE İŞLEMİ İÇİN GEREKLİ BELGELER:

Para iade işleminin gerçekleştirilmesi için, aşağıda belirtilmiş olan tüketici belgelerinin ve ürünün eksiksiz ve çalışır durumda olması gerekir.

1. Ürün kutusu içerisinde çıkan, eksiksiz doldurulmuş TÜKETİCİ FORMU,
2. Fatura aslı (Satış fişi geçerli bir belge değildir. İsmi kesilmiş fatura alınması zorunludur.)
3. Ürün garanti kartı
4. Nüfus cüzdanı fotokopisi (Para iadesi sadece faturada adı yazılı olan kişiye yapılır. Bu nedenle nüfus cüzdanı fotokopisi bu kişiye ait olmalıdır.)

-PARA İADESİ:

Para iadesi ürün ve belgeler eksiksiz teslim edildikten sonra en geç 30 gün içinde yapılır. Para iadesi anlaşmalı banka il/ilçe merkez şubelerine isme havale olarak gerçekleştirilir. Havale işlemi faturada ismi yazılı olan kişiye yapılır.

- Her kişi için sadece bir ürün iade etme hakkı vardır.

- Kampanya hakkında daha detaylı bilgi almak için Philips ücretsiz tüketici danışma hattını arayabilirsiniz.

Philips Tüketici Danışma Hattı: 0850 222 74 45

Philips Lumea iade kampanyası bu broşürde belirtilen şartlar dahilinde gerçekleşecektir. Açıklanan şartlar dışında herhangi bir uygulama yapılmayacaktır.

Gider pusulası ile yapılacak iadeler gerçek kişiler tarafından yapılan alımlar için geçerli olup şirketler tarafından yapılacak iadeler ürünün satın alındığı yerin ürün geri alma koşulları dikkate alınarak iade faturası düzenlenmesi şeklinde yapılacaktır.

PHILIPS

Bu bölüm tüketicide kalacaktır.

Bu bölüm "TÜKETİCİ" tarafından doldurulacaktır.

Ad - Soyad:

Doğum tarihi:

Doğum yeri:

Adres:

Telefon numarası:

Satın alınan ürünün kodu/adı:

Satın alınan ürünün fiyatı:

Ürün satın alınan bayi adı:

Üründen memnun kalınmama nedeni:

Varsa Garanti Bankası IBAN numaranız:

Yok ise, isme havale için size en yakın Garanti bankası şubesi :

Philips Lumea:
Kampanyamız döneminde alınan Philips Lumea modellerinden SC1983, SC1997, SC1999, SC2007, SC2009, BRI864, BRI953 için geçerlidir. Modellerimizin iade süresi 60 gündür.
Lumea iade kampanyası şartlarını okuyup kabul ettiğimi bildiririm.

Ad - Soyad:
İmza:

*Gider pusulasında kullanılmak üzere;

Ad - Soyad :
imza :

Ad - Soyad :
imza :

Ad - Soyad :
imza :

Bu bölüm "ŞUBE KARGO YETKİLİSİ" tarafından doldurulacaktır.

Cihaz teslim alındı.

Fatura aslı teslim alındı.

Tüketici Formu teslim alındı.

Ürün garanti kartı teslim alındı.

Nüfus cüzdanı fotokopisi teslim alındı.

Tarih:

ŞUBE adı:

Yetkili Ad - Soyad:

Yetkili mühür ve imza:

Tüketici Ad - Soyad:

Tüketici imza:

KAYRAGRUP YETKİLİSİ

Cihaz teslim alındı.

Fatura aslı teslim alındı.

Tüketici Formu teslim alındı.

Ürün garanti kartı teslim alındı.

Nüfus cüzdanı fotokopisi teslim alındı.

Tarih:

ŞUBE adı:

Yetkili Ad - Soyad:

Yetkili mühür ve imza:

Tüketici Ad - Soyad:

Tüketici imza:

*Gider pusulası için, kargo ile yapılan iadeler de, 4 imza bölümünün doldurulması zorunludur. Teşekkürler.
*Eksiksiz doldurunuz.

Bu bölüm "ŞUBE KARGO YETKİLİSİ" tarafından doldurulacaktır.**KAYRAGRUP YETKİLİSİ**

Cihaz teslim alındı.

Fatura aslı teslim alındı.

Tüketici Formu teslim alındı.

Ürün garanti kartı teslim alındı.

Nüfus cüzdanı fotokopisi teslim alındı.

Tarih:

ŞUBE adı:

Yetkili Ad - Soyad:

Yetkili mühür ve imza:

Tüketici Ad - Soyad:

Tüketici imza:

Cihaz teslim alındı.

Fatura aslı teslim alındı.

Tüketici Formu teslim alındı.

Ürün garanti kartı teslim alındı.

Nüfus cüzdanı fotokopisi teslim alındı.

Tarih:

ŞUBE adı:

Yetkili Ad - Soyad:

Yetkili mühür ve imza:

Tüketici Ad - Soyad:

Tüketici imza:

Bu bölüm teslim alan yetkilide kalacaktır.

Bu bölüm tüketicide kalacaktır.