

TÜKETİCİ FORMU

PHILIPS ÜTÜ PARA İADESİ YAPILACAK POWERLIFEPLUS, AZUR, AZUR PERFORMER, AZUR PERFORMER PLUS VE AZUR PRO SERİLERİ ŞÖYLEDİR : 2981 - 2984 - GC3800 - GC4300 - GC4400 - GC4500 - GC4600 - GC4700 - GC4800 - GC4900 PARA İADESİ YAPILACAK KAZANLI ÜTÜLERİMİZİN SERİLERİ ŞÖYLEDİR : GC6400 - GC6500 - GC6600 - GC7000 - GC7200 - GC7300 - GC7400 - GC7500 - GC7600 - GC8300 - GC8500 - GC8600 - GC8700 - GC9100 - GC9200 - GC9300 - GC9400 - GC9500 - GC9600 GC9900 PARA İADE KAMPANYASI İADE ŞARTLARI

-KAMPANYAYA DAHİL OLAN ÜRÜNLER :

Kampanyamız Philips ütü para iadesi yapılacak PowerlifeplusAzur, Azur Performer, Azur Performer Plus veAzur Pro serileri şöyledir : 2981 - 2984 - GC3800 - GC4300 - GC4400 - GC4500 - GC4600 - GC4700 - GC4800 - GC4900 para iadesi yapılacak kazanlı ütülerimizin serileri şöyledir : GC6400 - GC6500 - GC6600 - GC7000 - GC7200 - GC7300 - GC7400 - GC7500 - GC7600 - GC8300 - GC8500 - GC8600 - GC8700 - GC9100 - GC9200 - GC9300 - GC9400 - GC9500 - GC9600 - GC9900 ütü modelleri için geçerlidirverilen ürün kodları dışında hiç bir philips ütü modeli kampanyaya dahil edilemez.

-KAMPANYA SÜRESİ:

Kampanya 31 Haziran 2017 tarihine kadar geçerlidir. 31 Haziran 2017 tarihinden sonra satın alınan ürünler için para iade garantisi verilemez.

-KAMPANYA İÇERİK:

Kampanya döneminde alınan Philips ütü modellerinden 2981 - 2984 - GC3800 - GC4300 - GC4400 - GC4500 - GC4600 - GC4700 - GC4800 - GC4900 GC6400 - GC6500 - GC6600 - GC7000 - GC7200 - GC7300 - GC7400 - GC7500 - GC7600 - GC8300 - GC8500 - GC8600 - GC8700 - GC9100 - GC9200 - GC9300 - GC9400 - GC9500 - GC9600 - GC9900 memnun kalmadığı takdirde fatura tarihinden itibaren 60 gün içerisinde iade edilebilir

-İADE KAPSAMI:

İade kapsamı sadece memnuniyet ile ilgilidir. Tüketici sadece ürün performansından memnun kalmadığı takdirde ürünü iade edebilir. Tüketicieye bağlı kullanın hatası sonucu oluşan problemler memnuniyet garantisi kapsamına dahil edilemez. İade kapsamı çalışır durumda olan ürünler için geçerlidir. Eksik aksesuar, ürünün çalışmaması, teknik arıza vb. nedenlerle yapılan iadeler memnuniyet garantisine kapsamına girmez. Bu gibi problemler, Tüketici Hakları Ayrılmış Mal ve Hizmetler konulu 4. Maddeye uygun olarak "Philips Yetkili Servisler" aracılığı ile çözümler. Hediye çeki, hediye kartı, puan v.b. promosyon dahilindeki ödeme yöntemleri ile ürün alınması halinde "para iade kampanyası" şartları geçerli değildir. Ürün iadesi talebinde para iadesi yapılmaz. İadeler ürün kutularıyla yapılmalıdır. Kutusuz iade alınamamaktadır.

-ÜRÜN VE TÜKETİCİ BELGELERİ İADE MERKEZLERİ:

İstanbul- Ankara - Adana -İzmir'de ürünler ve tüketici belgeleri KAYRAGRUP tarafından belirlenen merkezlere teslim edilir.

Diğer şehirlerdeki tüketiciler ürünleri ve belgeleri anlaşmalı kargo şirketine ödemeli olarak verebilirler. İstanbul - Ankara - Adana - İzmir'den verilen kargo ücretleri tüketicieye ait olacaktır. Anlaşmalı kargo şirketine şahsen başvuru zorunludur.

Anlaşmalı kargo şirketi: ARAS KARGO (Tüm il ve ilçe merkezleri) Aras Kargo'dan tüm gönderimler İstanbul ürün iade merkezine yapılacaktır.

İSTANBUL KAYRAGRUP MERKEZ: İçerenköy Mah. Değirmenyolu Sok. Yüksel Üçüncü İşmerkezi No:23 D:3-4 Ataşehir / İstanbul İade hattı: 0 216 355 73 44

ANKARA KAYRAGRUP: Öveçler 2. Cad. Fevzibey Apt. No:30 Kat:1 D:5 Çankaya / Ankara İade hattı: 0 312 472 78 23

İZMİR KAYRAGRUP: Mansuroğlu Mah. 288/7 Sok. Hasan Efendi Sit.B blok Kat:1 D:2 Bornova / İzmir İade hattı: 0 232 435 64 26

ADANA KAYRAGRUP: Kurtuluş Mah. 6420. Sk. Güney Apt. No: 8 K:2 D:6 Gazipaşa - Seyhan 01120 / ADANA İade hattı: 0 322 459 00 20

-ÜRÜN İADE İŞLEMİ İÇİN GEREKLİ BELGELER:

Para iade işleminin gerçekleştirilmesi için, aşağıda belirtilmiş olan tüketici belgelerinin ve ürünün eksiksiz ve çalışır durumda olması gerekir.

1. Ürün kutusu içerisinden çıkan, eksiksiz doldurulmuş TÜKETİCİ FORMU,
2. Fatura aslı (Satış fişi geçerli bir belge değildir. İsmе kesilmiş fatura alınması zorunludur.)
3. Ürün garanti kartı
4. Nüfus cüzdanı fotokopisi (Para iadesi sadece faturada adı yazılı olan kişiye yapılır. Bu nedenle nüfus cüzdanı fotokopisi bu kişiye ait olmalıdır.)

-PARA İADESİ:

Para iadesi ürün ve belgeler eksiksiz teslim edildikten sonra en geç 30 gün içinde yapılır. Para iadesi anlaşmalı banka il/ilçe merkez şubelerine isme havale olarak gerçekleştirilir. Havale işlemi faturada ismi yazılı olan kişiye yapılır.

- Her kişi için sadece bir ürün iade etme hakkı vardır.

- Kampanya hakkında daha detaylı bilgi almak için Philips ücretsiz tüketici danışma hattını arayabilirsiniz. Philips Tüketici Danışma Hattı: 0850 222 74 45

Philips Ütü iade kampanyası bu broşürde belirtilen şartlar dahilinde gerçekleşecektir. Açıklanan şartlar dışında herhangi bir uygulama yapılmayacaktır.

Gider pusulası ile yapılacak iadeler gerçek kişiler tarafından yapılan alımlar için geçerli olup şirketler tarafından yapılacak iadeler ürünün satın alındığı yerin ürün geri alma koşulları dikkate alınarak iade faturası düzenlenmesi şeklinde yapılacaktır.

Bu bölüm tüketicide kalacaktır.

PHILIPS

TÜKETİCİ FORMU

PHILIPS ÜTÜ PARA İADESİ YAPILACAK POWERLIFEPLUS, AZUR, AZUR PERFORMER, AZUR PERFORMER PLUS VE AZUR PRO SERİLERİ ŞÖYLEDİR : 2981 - 2984 - GC3800 - GC4300 - GC4400 - GC4500 - GC4600 - GC4700 - GC4800 - GC4900 PARA İADESİ YAPILACAK KAZANLI ÜTÜLERİMİZİN SERİLERİ ŞÖYLEDİR : GC6400 - GC6500 - GC6600 - GC7000 - GC7200 - GC7300 - GC7400 - GC7500 - GC7600 - GC8300 - GC8500 - GC8600 - GC8700 - GC9100 - GC9200 - GC9300 - GC9400 - GC9500 - GC9600 GC9900 PARA İADE KAMPANYASI İADE ŞARTLARI

-KAMPANYAYA DAHİL OLAN ÜRÜNLER :

Kampanyamız Philips ütü para iadesi yapılacak PowerlifeplusAzur, Azur Performer, Azur Performer Plus veAzur Pro serileri şöyledir : 2981 - 2984 - GC3800 - GC4300 - GC4400 - GC4500 - GC4600 - GC4700 - GC4800 - GC4900 para iadesi yapılacak kazanlı ütülerimizin serileri şöyledir : GC6400 - GC6500 - GC6600 - GC7000 - GC7200 - GC7300 - GC7400 - GC7500 - GC7600 - GC8300 - GC8500 - GC8600 - GC8700 - GC9100 - GC9200 - GC9300 - GC9400 - GC9500 - GC9600 - GC9900 ütü modelleri için geçerlidirverilen ürün kodları dışında hiç bir philips ütü modeli kampanyaya dahil edilemez.

-KAMPANYA SÜRESİ:

Kampanya 31 Haziran 2017 tarihine kadar geçerlidir. 31 Haziran 2017 tarihinden sonra satın alınan ürünler için para iade garantisi verilemez.

-KAMPANYA İÇERİK:

Kampanya döneminde alınan Philips ütü modellerinden 2981 - 2984 - GC3800 - GC4300 - GC4400 - GC4500 - GC4600 - GC4700 - GC4800 - GC4900 GC6400 - GC6500 - GC6600 - GC7000 - GC7200 - GC7300 - GC7400 - GC7500 - GC7600 - GC8300 - GC8500 - GC8600 - GC8700 - GC9100 - GC9200 - GC9300 - GC9400 - GC9500 - GC9600 - GC9900 memnun kalmadığı takdirde fatura tarihinden itibaren 60 gün içerisinde iade edilebilir

-İADE KAPSAMI:

İade kapsamı sadece memnuniyet ile ilgilidir. Tüketici sadece ürün performansından memnun kalmadığı takdirde ürünü iade edebilir. Tüketicieye bağlı kullanın hatası sonucu oluşan problemler memnuniyet garantisi kapsamına dahil edilemez. İade kapsamı çalışır durumda olan ürünler için geçerlidir. Eksik aksesuar, ürünün çalışmaması, teknik arıza vb. nedenlerle yapılan iadeler memnuniyet garantisine kapsamına girmez. Bu gibi problemler, Tüketici Hakları Ayrılmış Mal ve Hizmetler konulu 4. Maddeye uygun olarak "Philips Yetkili Servisler" aracılığı ile çözümler. Hediye çeki, hediye kartı, puan v.b. promosyon dahilindeki ödeme yöntemleri ile ürün alınması halinde "para iade kampanyası" şartları geçerli değildir. Ürün iadesi talebinde para iadesi yapılmaz. İadeler ürün kutularıyla yapılmalıdır. Kutusuz iade alınamamaktadır.

-ÜRÜN VE TÜKETİCİ BELGELERİ İADE MERKEZLERİ:

İstanbul- Ankara - Adana -İzmir'de ürünler ve tüketici belgeleri KAYRAGRUP tarafından belirlenen merkezlere teslim edilir.

Diğer şehirlerdeki tüketiciler ürünleri ve belgeleri anlaşmalı kargo şirketine ödemeli olarak verebilirler. İstanbul - Ankara - Adana - İzmir'den verilen kargo ücretleri tüketicieye ait olacaktır. Anlaşmalı kargo şirketine şahsen başvuru zorunludur.

Anlaşmalı kargo şirketi: ARAS KARGO (Tüm il ve ilçe merkezleri) Aras Kargo'dan tüm gönderimler İstanbul ürün iade merkezine yapılacaktır.

İSTANBUL KAYRAGRUP MERKEZ: İçerenköy Mah. Değirmenyolu Sok. Yüksel Üçüncü İşmerkezi No:23 D:3-4 Ataşehir / İstanbul İade hattı: 0 216 355 73 44

ANKARA KAYRAGRUP: Öveçler 2. Cad. Fevzibey Apt. No:30 Kat:1 D:5 Çankaya / Ankara İade hattı: 0 312 472 78 23

İZMİR KAYRAGRUP: Mansuroğlu Mah. 288/7 Sok. Hasan Efendi Sit.B blok Kat:1 D:2 Bornova / İzmir İade hattı: 0 232 435 64 26

ADANA KAYRAGRUP: Kurtuluş Mah. 6420. Sk. Güney Apt. No: 8 K:2 D:6 Gazipaşa - Seyhan 01120 / ADANA İade hattı: 0 322 459 00 20

-ÜRÜN İADE İŞLEMİ İÇİN GEREKLİ BELGELER:

Para iade işleminin gerçekleştirilmesi için, aşağıda belirtilmiş olan tüketici belgelerinin ve ürünün eksiksiz ve çalışır durumda olması gerekir.

1. Ürün kutusu içerisinden çıkan, eksiksiz doldurulmuş TÜKETİCİ FORMU,
2. Fatura aslı (Satış fişi geçerli bir belge değildir. İsmе kesilmiş fatura alınması zorunludur.)
3. Ürün garanti kartı
4. Nüfus cüzdanı fotokopisi (Para iadesi sadece faturada adı yazılı olan kişiye yapılır. Bu nedenle nüfus cüzdanı fotokopisi bu kişiye ait olmalıdır.)

-PARA İADESİ:

Para iadesi ürün ve belgeler eksiksiz teslim edildikten sonra en geç 30 gün içinde yapılır. Para iadesi anlaşmalı banka il/ilçe merkez şubelerine isme havale olarak gerçekleştirilir. Havale işlemi faturada ismi yazılı olan kişiye yapılır.

- Her kişi için sadece bir ürün iade etme hakkı vardır.

- Kampanya hakkında daha detaylı bilgi almak için Philips ücretsiz tüketici danışma hattını arayabilirsiniz. Philips Tüketici Danışma Hattı: 0850 222 74 45

Philips Ütü iade kampanyası bu broşürde belirtilen şartlar dahilinde gerçekleşecektir. Açıklanan şartlar dışında herhangi bir uygulama yapılmayacaktır.

Gider pusulası ile yapılacak iadeler gerçek kişiler tarafından yapılan alımlar için geçerli olup şirketler tarafından yapılacak iadeler ürünün satın alındığı yerin ürün geri alma koşulları dikkate alınarak iade faturası düzenlenmesi şeklinde yapılacaktır.

Bu bölüm teslim alan yetkilide kalacaktır.

PHILIPS

Bu bölüm "TÜKETİCİ" tarafından doldurulacaktır.

*Gider pusulasında kullanılmak üzere;

*Ad - Soyad:

* Doğum Tarihi:

* Doğum yeri:

* Adres:

* Telefon numarası :

* satın alınan ürünün kodu / adı:

* Satın alınan ürünün fiyatı :

* Ödeme şekli :

-Ürün satılan alınan bayi adı :

* Üründen memnun kalınmama nedeni :

* Varsa Garanti bankası hesap numaranız (IBAN) :

Yok ise isme havale için size en yakın Garanti bankası şubesi :

Philips ütü kampanyamız philips ütü para iadesi yapılacak powerlifeplus, azur, azur performer, azur performer plus ve azur pro serileri : 2981 - 2984 - GC3800 - GC4300 - GC4400 - GC4500 - GC4600 - GC4700 - GC4800 - GC4900 para iadesi yapılacak kazanlı ütülerimizin serileri şöyledir : GC6400 - GC6500 - GC6600 - GC7000 - GC7200 - GC7300 - GC7400 - GC7500 - GC7600 - GC8300 - GC8500 - GC8600 - GC8700 - GC9100 - GC9200 - GC9300 - GC9400 - GC9500 - GC9600 - GC9900 ütü modelleri için geçerlidir. verilen ürün kodları dışında hiç bir philips ütü modeli kampanyaya dahil edilemez. Ütülerinizin iade süresi 60 gündür. Ütü iade kampanyası şartlarını okuyup kabul ettiğimi bildiririm.

Ad - Soyad :

İmza :

- Gider pusulası için, kargo ile yapılan iadeler de 4 imza bölümü doldurulması zorunludur. Teşekkürler.

*Eksiksiz doldurunuz.

Bu bölüm "ŞUBE KARGO YETKİLİSİ" tarafından doldurulacaktır.**KAYRAGRUP YETKİLİSİ**Cihaz teslim alındı Cihaz teslim alındı Aksesuar teslim alındı Aksesuar teslim alındı Fatura aslı teslim alındı Fatura aslı teslim alındı Tüketici formu teslim alındı. Tüketici formu teslim alındı. Ürün garanti kartı teslim alındı. Ürün garanti kartı teslim alındı. Nüfus cüzdanı fotokopisi teslim alındı. Nüfus cüzdanı fotokopisi teslim alındı.

Tarih:

Tarih:

Şube adı:

Şube adı:

Yetkili Ad - Soyad:

Yetkili Ad - Soyad:

Yetkilisi mühür ve imza:.....

Yetkilisi mühür ve imza:.....

Tüketici Ad-Soyadı:

Tüketici Ad-Soyadı:

Tüketici imza:

Tüketici imza:

Bu bölüm teslim alan yetkilide kalacaktır.**Bu bölüm "ŞUBE KARGO YETKİLİSİ" tarafından doldurulacaktır.****KAYRAGRUP YETKİLİSİ**Cihaz teslim alındı Cihaz teslim alındı Aksesuar teslim alındı Aksesuar teslim alındı Fatura aslı teslim alındı Fatura aslı teslim alındı Tüketici formu teslim alındı. Tüketici formu teslim alındı. Ürün garanti kartı teslim alındı. Ürün garanti kartı teslim alındı. Nüfus cüzdanı fotokopisi teslim alındı. Nüfus cüzdanı fotokopisi teslim alındı.

Tarih:

Tarih:

Şube adı:

Şube adı:

Yetkili Ad - Soyad:

Yetkili Ad - Soyad:

Yetkilisi mühür ve imza:.....

Yetkilisi mühür ve imza:.....

Tüketici Ad-Soyadı:

Tüketici Ad-Soyadı:

Tüketici imza:

Tüketici imza:

Bu bölüm tüketicide kalacak